

عرض شغل

عدد 2017/ 04

تعتزم الشركة الوطنية للاتصالات "اتصالات تونس" انتداب 30 تقني سامي مكلفين بالحرفاء بصفة متعاقدين للعمل بإدارة العلاقة بالحرفاء كما هو مبين بالجدول التالي:

الخطة المعرضة	الشهادة المطلوبة	الإختصاص المطلوب	مقر التعيين	عدد الخطط المعرضة	شروط المشاركة	تاريخ غلق قائمة الترشح
تقني سامي مكلف بالحرفاء	الشهادة الوطنية للإجازة التطبيقية أو الأساسية (نظام أمد)	تجارة أو تسويق	إدارة العلاقة بالحرفاء	30	أن يكون المترشح متحصلا على الشهادة و الإختصاص المطلوبين	2017/05/01

الترشح للمناظرة : يتم عن طريق التسجيل بالمنظومة عبر موقع الواب لإتصالات تونس

- ✓ يجب على كل من يرغب في الترشح والذي تتوفر فيه الشروط المطلوبة النفاذ الى موقع الواب لإتصالات تونس (www.tunisitelecom.tn) لإدراج المعلومات المطلوبة باستمارة الترشح و التأكد من إجراء عملية المصادقة (Validation) ويتحصل لقاء ذلك على رقم تسجيل في الغرض.
- ✓ يقوم المترشح بطباعة استمارة مطلب الترشح قبل تاريخ ختم الترشيحات والإحتفاظ بها لإرفاقها بملفه عند الطلب (لا يمكن قبول استمارة طباعة الشاشة (Imprim Ecran).
- ✓ كل مترشح مدعو للتثبت من صحة البيانات ودقة المعلومات المصرح بها باستمارة الترشح عند تسجيله بالمنظومة وهو مسؤول عن المعطيات التي يدرجها بهذه الإستمارة والتي يتم اعتمادها عند تقييم ملفه.

ملاحظات هامة	صيغة إجراء المناظرة
<p>✓ يرفض وجوبا كل مطلب ترشح لم يتم تسجيله عبر الموقع الالكتروني لاتصالات تونس www.tunisiatelecom.tn</p> <p>✓ لا تؤخذ بعين الاعتبار الملفات والمطالب الواردة على الشركة الوطنية للاتصالات قبل صدور هذا البلاغ أو قبل تسلّم المترشح للبرقية المشار إليها سابقا أو في صورة عدم احترام الشروط أو المتطلبات المنصوص عليها بالبلاغ.</p> <p>✓ يرفض وجوبا كل ملف يرد بعد التاريخ المحدد بالبرقية، ويعتمد في ذلك ختم مكتب البريد أو ختم كتابة إدارة الحركية و الإنتدابات.</p> <p>✓ كل مترشح مسؤول عن المعطيات التي يدرجها باستمارة الترشح و التي يتم اعتمادها في تقييم ملفه، لذا فإنه يلغى بصفة نهائية و بدون أي إمكانية للمراجعة كل ترشح يتبين فيه عدم توافق بين المعطيات المدرجة ضمن إستمارة الترشح و الوثائق المدعمة للملف.</p> <p>✓ يترتب عن كل تصريح مغالط إلغاء ملف ترشح المعني بصفة نهائية و بدون أي إمكانية للمراجعة و في صورة اكتشاف المغالطة بعد الإنتداب يتم قطع العلاقة التشغيلية مع احتفاظ المؤسسة بحقها في التتبع قضائيا.</p> <p>✓ يعتبر عدم استدعاء كل مترشح لإجراء الاختبار أشفاهي و الفحص الطبي إجابة بعدم قبوله.</p> <p>يقع الاعلان عن النتائج النهائية للمناظرة بالموقع الالكتروني لاتصالات تونس www.tunisiatelecom.tn.</p>	<p>(1) يتم الترتيب الأولي للمترشحين للمناظرة حسب جهات التعيين، ترتيبيا تفضليا وفق مجموع ملف المترشح المتحصل عليه عند التسجيل في المناظرة والذي يمثل 40 نقطة من العدد الجملي للمناظرة باعتماد المقاييس التالية :</p> <p>✓ معدل التخرج: يجب أن تتضمن بطاقة أعداد سنة التخرج المعدل العام لسنة التخرج على شكل عدد على 20 (X/20) و تعتبر ملغاة كل بطاقة أعداد لا تتضمن المعدل العام كما هو مبين أعلاه (أي على شكل X/20).</p> <p>✓ سن المترشح الحالي،</p> <p>✓ سن المترشح عند التخرج.</p> <p>✓ معدل البكالوريا.</p> <p>(2) تتم دعوة المترشحين المرتبين الأوائل، عن طريق برقية ترسل إلى عناوينهم المسجلة باستمارة الترشح لتقديم الوثائق المكوّنة للملف في غضون سبعة أيام مفتوحة إما عن طريق البريد أو مباشرة لدى كتابة إدارة الحركية و الإنتدابات، للتثبت فيها ومقارنتها مع البيانات المضمنة باستمارة الترشح.</p> <p>(3) يتم تقديم الملفات من طرف المترشحين الذين تلقوا برقيات دون سواهم .</p> <p>(4) يتم دعوة المترشحين أصحاب الملفات المقبولة لإجراء الإختبارات الشفاهية .</p> <p>(5) يخضع المقبولين أوليا إلى إختبار شفاهي وذلك لتقييم معارفهم و مدى ملاءمتهم للخطة المعروضة ويمثل العدد المسند لهذا الإختبار 60 نقطة من العدد الجملي للمناظرة.</p> <p>(6) بعد الإنتهاء من الإختبار الشفاهي يتم ترتيب المترشحين المقبولين نهائيا في حدود عدد الخطط المعروضة للتناظر بالإعتماد على العدد الجملي للمناظرة المتحصل عليه والمتمثل في مجموع العدد المسند لملف الترشح وعدد الإختبار.</p> <p>(7) تتولّى الشركة الوطنية للاتصالات التصريح بالنتائج النهائية للمناظرة عبر موقع الواب ويقع استدعاء الناجحين لاستكمال ملفاتهم و لإجراء الفحص الطبي للتثبت من توفر المؤهلات الذهنية والبدنية المفروضة لطبيعة العمل الذي سينتدب من أجله المترشح وتمثل نتيجة هذا الفحص الطبي شرطا أساسيا في القبول النهائي من عدمه.</p>

Chargé de clientèle _ Direction Relation Client

Mission :

Au sein de la Direction Relation Client, vous serez chargé de répondre par téléphone aux appels des clients et identifier leurs besoins, informer et conseiller le client sur les produits et les services pour répondre au mieux à ses attentes. Vous serez ainsi responsable de la mise en œuvre de la politique commerciale et marketing de l'entreprise.

Profil recherché

Licence Nationale Appliquée ou Fondamentale (LMD) en Commerce ou Marketing.

Compétences Techniques:

Maitrise des techniques des négociations et des Ventes ;

Maitrise des techniques de marketing téléphonique ;

Maitrise de l'Outil Informatique ;

Connaissances des Produits & Services TT.

Compétences Personnelles:

Présentation Générale (Communication, Confiance et Contrôle de soi) ;

Qualité de l'expression ;

Motivation/Poste/Entreprise ;

Sens de Service Client et Esprit Commercial.