



Conseillers client Assistance technique

Votre mission :

A l'issue de votre formation initiale au métier de la gestion de la relation client à distance et à l'univers du produit, vous intégrerez une équipe technique dynamique dans laquelle vous jouerez un rôle essentiel dans la mise en œuvre de la stratégie de notre client, un opérateur français de téléphonie et fournisseur d'accès à internet de grande renommée.

Chargé de porter une assistance technique à distance à nos clients, vous les assistez dans l'installation des services (Internet, téléphone, TV, email...) et procédez à leurs paramétrages techniques. Par ailleurs, vous effectuez des diagnostics avec les clients et traitez des demandes relatives à des dysfonctionnements.

Votre profil :

- Vous **maîtrisez la langue française**,
- Dynamique et motivé(e), vous êtes doté(e) d'un **excellent relationnel** et vous avez un sens prononcé pour le **service et l'écoute**. Un intérêt pour les technologies de l'information et de la communication (TIC) serait un plus.

Nous vous garantissons :

- Un **contrat à durée indéterminée (CDI)** dès l'embauche avec la possibilité de choisir parmi :
 - 2 régimes horaires à Sousse : 42H/semaine (temps complet), 28H/semaine (temps partiel).;
 - 3 régimes horaires à Tunis : 40H/semaine (temps complet), 28H/semaine ou 20 H par semaine (temps partiel).
- **Une rémunération fixe attractive** complétée par **une prime mensuelle** liée à vos performances.
- Une formation initiale au métier de la gestion de la relation client à distance et au produit rémunérée.
- Des **avantages compétitifs et des dispositifs internes voués au bien-être de nos salariés** : transport garanti, Fonds Social dès votre intégration et plus d'avantages à l'issue de votre titularisation (tickets restaurants, prime de rendement, Assurance groupe...)
- De **réelles perspectives d'évolution** grâce à une formation continue et une stratégie qui met en avant les talents de nos collaborateurs.
- Enfin, une ambiance et un cadre de travail uniques, qui allient Excellence et Fun management et qui sont basés sur des valeurs fortes : **l'Intégrité, le Respect, le Professionnalisme, l'Innovation et l'Engagement**.

