



Conseillers client Assistance commerciale

Votre mission :

A l'issue de votre formation initiale au métier de la gestion de la relation client à distance et à l'univers du produit, vous intégrerez une équipe commerciale dynamique dans laquelle vous jouerez un rôle essentiel dans la mise en œuvre de la stratégie de notre client, un opérateur français de téléphonie et fournisseur d'accès à internet de grande renommée.

Chargé de porter une assistance commerciale à distance à nos clients, vous prenez en charge la gestion de leur compte, traitez leurs demandes administratives et commerciales (facturation, modifications des offres, recouvrement...) par téléphone, courrier, email ou chat... Par ailleurs, vous contribuez à leur fidélisation en leur proposant des offres adaptées (ventes) et gérez leurs réclamations commerciales.

Votre profil :

- Vous **maîtrisez la langue française**,
- Dynamique et motivé(e), vous êtes doté(e) d'un **excellent relationnel** et vous avez un sens prononcé pour le **service et l'écoute**. Un intérêt pour les technologies de l'information et de la communication (TIC) serait un plus.

Nous vous garantissons :

- Un **contrat à durée indéterminée (CDI)** dès l'embauche avec la possibilité de choisir parmi **3 régimes horaires (centres du grand Tunis)** : 40H/semaine (temps complet), 28H/semaine ou 20H/semaine (temps partiel).
- Une **rémunération fixe attractive** complétée par une **prime mensuelle** liée à vos performances.
- Une **formation initiale** au métier de la gestion de la relation client à distance et au produit rémunérée.
- Des **avantages compétitifs et des dispositifs internes voués au bien-être de nos salariés** : transport garanti, Fonds Social dès votre intégration et plus d'avantages à l'issue de votre titularisation (tickets restaurants, prime de rendement, Assurance groupe...)
- De **réelles perspectives d'évolution** grâce à une formation continue et une stratégie qui met en avant les talents de nos collaborateurs.
- Enfin, une **ambiance et un cadre de travail uniques**, qui allient Excellence et Fun management et qui sont basés sur des valeurs fortes : **l'Intégrité, le Respect, le Professionnalisme, l'Innovation et l'Engagement**.

